

## Gewährleistungsbedingungen für DPF-Filter

Für DPF-Filter (Partikelfilter) gilt eine Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Installationsdatum oder 50.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt. Der Austausch des DPF-Filter sollte in einer qualifizierten Servicestation durchgeführt werden, die in der Lage ist, eine professionelle Diagnose des Fahrzeugs sowie den Einbau und die Anpassung durchzuführen

- I. Bevor der DPF-Filter ausgetauscht wird, sollte eine Computordiagnose durchgeführt werden. Das ermöglicht, die Art des Fehlers zu überprüfen und mögliche Fehlfunktionen einzelner Komponenten zu erkennen:
1. Gibt es ein Problem mit dem AGR-Ventil (Abgasrückführungssystem)?
  2. Sind die AGR-Ventil-Leitungen nicht verstopft?
  3. Ist eine Leckage in den Druckleitungen aufgetreten?
  4. Arbeitet der Differenzdrucksensor ordnungsgemäß? Es wird empfohlen, seine Betriebsparameter zu überprüfen.
  5. Wurde das Motoröl gemäß den Anweisungen des Herstellers gewechselt?
  6. Gibt es keine Ölleckagen am Turbolader?
  7. Gibt es Leckagen unter der Kopfdichtung?
  8. Ist der Kühlmittelstand korrekt?
  9. Funktionieren die Kraftstoff-, Öl- und Luftfilter ordnungsgemäß?
  10. Arbeitet der Turbolader ordnungsgemäß (Ladedruckregelung) und sind keine Verschleißerscheinungen sichtbar?
  11. Gibt es ein Problem mit dem richtigen Einspritzdruck (Dichtheitsprüfung der Einspritzdüsen)?
  12. Ist die Glühkerze oder ihr elektrischer Anschluss defekt?
  13. Funktioniert der MAF-Sensor (Luftmassenmesser) ordnungsgemäß?
  14. Funktioniert der Nockenwellensensor ordnungsgemäß?
  15. Ist die Abgasanlage dicht und frei von Beschädigungen und Undichtigkeiten?
  16. Ist der Vorkatalysator dicht, frei von Beschädigungen und Undichtigkeiten?
  17. Funktioniert die Lambdasonde ordnungsgemäß?
  18. Funktioniert der Temperatursensor ordnungsgemäß?

## II. DPF-Anpassung und Neudiagnose

Nach dem Austausch des DPF-Filter muss die Filteranpassung durchgeführt werden, damit der Computer des Fahrzeugs keine Fehler anzeigt und der neue DPF nicht wieder verstopft wird.

Lassen Sie das Fahrzeug nach dem Austausch des DPF-Filter warmlaufen und prüfen Sie es auf Abgaslecks. Schließen Sie dann das Diagnosegerät an und führen Sie einen Controller-Reset nach den Vorgaben des Herstellers durch. Prüfen Sie als nächstes, ob der DPF-Filter seine Parameter beibehält. Wenn ja, sollte der neue DPF-Filter genauso funktionieren wie das Originalteil. Wenn nicht alle Verfahren befolgt wurden, kann der neue DPF-Filter eine Fehlfunktion aufweisen und nach kurzer Zeit verstopft sein, so dass er nicht mehr regenerieren kann.

Der Anpassungsprozess sowie die Diagnose, welche die DPF-Installation beendet, sollten mit dem Ausdruck des für die qualifizierte Servicestation geeigneten Diagnosegeräts bestätigt werden.

Die Garantieansprüche werden nicht akzeptiert, wenn festgestellt wird, dass Installationspaste verwendet wurde, um das Abgassystem am Einlass vor dem Katalysator oder vor dem DPF-Filter abzudichten.

Darüber hinaus deckt diese Garantie keine Schäden am DPF-Filter ab, die durch das Verschulden des Benutzers verursacht wurden, wie z. B. Schäden am Filter, die durch unsachgemäße Handhabung, "Tuning" des Motors oder Änderungen an den Motoreigenschaften, unsachgemäße Installation oder Verwendung eines ungeeigneten Installationssatzes entstehen.

## ANMERKUNG!

Die Grundlage für die Annahme einer Reklamation zur Bearbeitung ist die Bereitstellung des Fehlercodes und des Abgasemissionsberichts zusammen mit dem Reklamationsprotokoll.

**Der Abgasemissionsbericht muss vor dem Ausbau des DPF-Filter erstellt werden.**

Die Nichteinhaltung der oben genannten Bedingungen ist gleichbedeutend mit dem Verlust der Gewährleistung. Zusätzliche Kosten im Zusammenhang mit der Demontage oder dem Austausch der beworbenen Ware sind nicht erstattungsfähig.